

エキゾチックアニマルのペット保険

うちの子 Cute^{キュート}

[ペット医療費用保険]

重要事項説明書 ご契約のしおり

本冊子は、ご契約について大切なことをわかりやすく説明しております。

ご一読いただき、契約満了まで大切に保管してください。

ご注意

ご契約の内容は、保険種類に応じた「普通保険約款・特約」によって定まります。重要事項説明書は、ご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳しくは「普通保険約款・特約」「ご契約のしおり」をお読みください。

※保険契約者と記名被保険者が異なる場合には、重要事項説明書に記載の事項を記名被保険者の方に必ずご説明ください。なお当社はペーパーレス化を推進しており、「普通保険約款・特約」「ご契約のしおり」は当社のWEBサイトおよびマイページにてご確認いただけます。ご不明な点がある場合は、コンタクトセンターお客さま総合ダイヤルまでお問合せください。



ペーパーレス化に対する取組み - I♥ECO - について

地球環境保護のため、紙媒体でお送りする各種通知物の送付を省略させていただくことです。当社では、地球環境問題の取組みのひとつとして、帳票作成にかかる紙などの資源・エネルギーの削減を目指し、ペーパーレス化を推進しております。「普通保険約款・特約」「ご契約のしおり」はWEBサイトおよびマイページ*で、「保険証券」「継続案内」「継続証」はマイページ*で、いつでも閲覧・ダウンロードいただけます。地球環境保護のため、紙媒体の通知物送付省略にご協力いただきますようお願いいたします。
ご賛同いただける場合は、お申込みの際にお申し出ください。



*マイページとはお客さま専用のインターネットサービスで、マイページを閲覧するには、新規登録のお手続きが必要となります。新規登録には証券番号の入力が必要です。後日お送りする保険証、またはご契約手続き完了のご案内に記載がございますので、お手元に到着後、ご登録ください。

目次

用語の説明	2
-------------	---

重要事項説明書	3
---------------	---

ご契約のしおり	12
---------------	----

ご契約について

クーリングオフ制度(お申込みの撤回等)	13
商品の仕組み	14
補償内容	15
保険期間	17
保険料と割引	17
自動継続	18
保険料の払込み	18
解除・失効と返還保険料	20
対象ペットの死亡と返還保険料	21
契約者情報等の変更	21
親族登録制度	21

保険金のご請求について

保険金請求手続きの流れ	23
窓口精算	24
直接請求	25

個人情報・制度について

個人情報の取扱い	28
会社破綻時の取扱い	28
ご相談・苦情に関するお問合せ窓口	29

用語の説明

カ	解除	保険契約者のお申し出があった場合や、保険契約者が保険契約上の義務を履行されなかった場合に、保険会社が保険契約を終了させることをいいます。 【例】解約(保険契約者のお申し出により、保険期間の途中で保険契約を解除すること)、告知義務違反、初回保険料の未払い等
キ	記名被保険者	保険の対象となるペットの飼い主(個人)の方で、保険証券等に記載の方をいいます。
コ	告知事項	重要な事項のうち、「保険契約申込書/告知書/意向確認書」の記載事項とすることによって当社が告知を求めたものをいいます。
シ	失効	保険契約の全部または一部の効力を、その時以降将来に向かって失うことをいいます。 【例】ペットの死亡、保険料の未払い等
	支払限度日数(回数)	保険証券等に記載の、通院・入院・手術ごとに定める保険金をお支払いできる限度日数(手術の場合は限度回数)をいいます。
	支払限度額	保険証券等に記載の、通院・入院・手術ごとに定める保険金をお支払いできる限度額をいいます。
	手術	診療を目的とし、メス等の器具を用いて患部または必要部位に切除、摘出等の処置を施すことをいい、全身麻酔を用いた次のいずれかの処置も含むものとします。 ① 歯科処置 ② 整形外科疾患の非観血的処置 ③ 食道・胃等における異物除去目的または組織採取目的のための内視鏡的処置
傷病	傷害(ケガ)・・・急激かつ偶然な外来の事故によって対象ペットの身体に被った傷害をいいます。なお、この傷害には身体外部から有毒ガスまたは有毒物質を偶然かつ一時に吸入・吸収または摂取した場合に急激に生ずる中毒症状を含みます。ただし、細菌性食物中毒およびウイルス性食中毒は含みません。	
	疾病(病気)・・・獣医学の水準から判断して、対象ペットの身体の状態が異常であると診断される身体の障害であって、傷害以外の場合をいいます。	
	中毒症状・・・継続的に吸入、吸収または摂取した結果生ずる中毒症状を除きます。	
タ	対象ペット	保険証券等に記載の、保険の対象となるペットをいいます。
ツ	通院	診療が必要な場合において、動物病院に通わせ、診療を受けることをいいます。
ト	動物病院	獣医療法(平成4年法律第46号)に定める診療施設をいいます。
ニ	入院	診療が必要であり、かつ自宅等での治療が困難なため、対象ペットを動物病院に入れ、常に獣医師の管理下において治療に専念させることをいいます。
ハ	払込期日	保険契約者に保険料を払込みいただく期日をいいます。
ヒ	被保険者	主にペットの飼い主の方で、補償を受けられる方(保険金を請求できる方)をいいます。
ホ	保険金	支払事由が生じた場合に、実際に当社がお支払いする金銭をいいます。
	保険契約者	保険契約をお申込みになる方で、保険契約上のさまざまな権利・義務(保険料の支払義務等)を有します。
	保険証券	対象ペット・保険契約者・被保険者、支払限度額や保険期間などの契約内容を具体的に記載したもの(マイページ上のWEB保険証券を含みます)をいいます。
	保険料	ご契約いただく保険の内容に基づき、保険契約者から当社に払込みいただく金銭のことです。
	補償開始日	保険期間の初日であり、「始期日」をいいます。
	補償割合	保険事故により生じた損害の額に対して、保険金として支払われるべき金額の割合をいいます。
マ	満期日	保険期間の末日をいいます。
	満期解約	満期日をもって契約が終了することをいいます。
ミ	未経過期間	保険期間の途中で、解除等が発生した場合、その解除等の日の翌日から保険期間の末日までの期間をいいます。
ム	無効	保険契約のすべての効力が、保険契約締結時から生じなかったものとして取り扱うことをいいます。
ヤ	約款(やっかん)	契約内容を具体的に記したもので、普通保険約款と特約があります。

重要事項説明書

重要事項説明書は、ご契約に際し特にご確認いただきたい重要な事項
（「契約概要」「注意喚起情報」）を記載したものです。
内容を十分ご理解のうえ、お申込みいただくようお願いします。

アイコンの
説明

契約概要

保険商品の内容をご理解いただくための事項

注意喚起情報

ご契約に際して保険契約者にとって不利益になる事項等、
特にご注意いただきたい事項



「ご契約のしおり」に記載されている事項

1 契約前におけるご確認事項

(1) 商品の仕組み

契約概要



P.14 商品の仕組み

ペット保険「うちの子キュート」の対象となるペット（以下、「対象ペット」といいます）は、愛がん動物または伴侶動物として飼育することを目的とし、動物取扱業者によって販売された補償開始日時点における年齢が0歳～1歳11か月である当社指定のエキゾチックアニマル*です。対象ペットが保険期間中に傷病を被り、日本国内の動物病院で診療を受けた場合に、被保険者が負担した診療費について所定の範囲内で補償します。

なお、当商品にお申込みいただけるのは、対象ペットの引渡しの日までとします。

*うさぎ・フェレット・鳥・ハリネズミ・モモンガ・リス・ハムスター・ネズミ・モルモット・トカゲ・カメ

(2) 補償の概要

① 基本となる補償

契約概要

注意喚起情報



P.15 補償内容

■ 保険金をお支払いする主な場合

対象ペットが保険期間中に傷病を被り、日本国内の動物病院で診療を受けた場合に保険金をお支払いします。

なお、保険金は、補償の対象となる診療費に補償割合を乗じた額、かつ保険証券等記載の支払限度額および支払限度日数（回数）の範囲内でお支払いします。

■ 保険金をお支払いできない主な場合

保険期間前に被った傷病 先天性異常 等	<ul style="list-style-type: none"> ■ 保険期間が始まる前から被っていた傷病 ■ 保険期間が始まる前に既に獣医師の診断により発見されていた先天性異常
ワクチン等の予防接種 により予防できる病気	<ul style="list-style-type: none"> ■ 犬パルボウイルス感染症 ■ 犬ジステンパーウイルス感染症 ■ 犬パラインフルエンザ感染症 ■ 犬伝染性肝炎 ■ 犬アデノウイルス2型感染症 ■ 狂犬病 ■ 犬コロナウイルス感染症 ■ 犬レプトスピラ感染症 ■ 猫汎白血球減少症 ■ 猫カリシウイルス感染症 ■ 猫ウイルス性鼻気管炎 ■ 猫白血病ウイルス感染症 <p>※ 疾病の発症日がその予防措置の有効期間内であった場合および対象ペットの健康状態等の理由で予防措置を講じることができないと獣医師が判断したことが認められる場合を除きます。</p>
予防に関する費用 等	<ul style="list-style-type: none"> ■ 予防目的の診療費・ワクチン接種費用 ※ ワクチン接種が原因で生じた傷病に対する診療費を除きます。 ■ フィラリア・ノミ・ダニ等の駆虫薬および薬剤投与等の処置に要する費用 ※ 傷病の治療に対してこれらの駆虫薬を用いる場合を除きます。
妊娠・出産、 身だしなみ・美容 等	<ul style="list-style-type: none"> ■ 交配・妊娠・出産（早産、帝王切開、流産、人工流産を含みます）ならびにそれらによって生じた症状および傷病 ■ 去勢、避妊、歯石取り、歯切り、歯削り（不正咬合を含みます）、爪切り（狼爪の除去を含みます）、耳掃除、肛門腺しぼりおよびこれらに伴う処置ならびに乳歯遺残、停留睪丸、臍ヘルニア、そけいヘルニアに対する処置 ※ 他の傷病の治療の手段としてこれらの処置またはこれらに対しての処置を行った場合を除きます。 ■ 断耳・断尾および美容を目的とした処置
健康診断・代替医療 等	<ul style="list-style-type: none"> ■ 健康体に行われる検査・健康診断 等 ■ 中国医学（鍼灸を除きます）、インド医学、ハーブ療法、アロマセラピー、ホメオパシー、温泉療法および酵素療法等の代替医療
健康食品・医薬部外品 等	<ul style="list-style-type: none"> ■ 入院中の食餌に該当しない食物および療法食 ■ 獣医師が処方する医薬品以外のもの（サプリメント等の健康補助食品、医薬品指定のない漢方薬・医薬部外品 等）
治療費以外の費用 等	<ul style="list-style-type: none"> ■ シャンプー剤（効果・効能、薬剤の種別を問わず、シャンプーの用途に用いられるもの）、イヤークリーナー ※ 動物病院内での処置に用いられた場合を除きます。 ■ 時間外診療費および往診料等の診療加算料（初診料・再診料・検査料・処置料・手術料等の基本の診療費に加算される費用）、ペットホテルまたは預かり料、散歩料、入浴費用（トリミング・グルーミング等に係る費用を含み、獣医師の指示により動物病院内で行われる薬浴に係る費用は除きます）、文書料、薬剤等の配達料、カウンセリング料、相談料、指導料、セカンドオピニオンおよびこれらと同種の費用 ■ 安楽死、遺体処置および解剖検査 ■ マイクロチップの埋込費用
自然災害によるもの	<ul style="list-style-type: none"> ■ 地震または噴火、これらによる津波、風水害等の自然災害によって被った傷病
保険契約者・被保険者の 行為によるもの	<ul style="list-style-type: none"> ■ 保険契約者または被保険者の故意または重大な過失によって被った傷病 等

保険金をお支払いできない場合については、「約款」をご確認ください。

② 主な特約とその概要

契約概要

主な特約と概要は以下のとおりです。

(特約の詳細および記載のない特約については、「約款」をご確認ください)

自動セット特約	<ul style="list-style-type: none"> ・継続契約特約 当社または保険契約者のいずれか一方より別段の意思表示がない場合には、自動的に保険契約が継続されます。
ご契約条件に応じて セットされる主な特約	<ul style="list-style-type: none"> ・初回保険料払特約 保険料を口座振替等の方法により払い込む場合に適用されます。 ・分割払特約 年額保険料(1年間に支払う保険料の総額)を12回に分割して払い込む場合に適用されます。 ・クレジットカード払特約 保険料をクレジットカードにより払い込む場合に適用されます。

③ 補償の重複

注意喚起情報

被保険者さまが、既に同一のペットを対象とするほかの同種の保険商品(当社以外の保険契約・特約を含みます)をご契約されている場合には、補償範囲が重複することがあります。その場合、実際の診療費(100%)を超えて保険金のお支払いを受けることはできません。補償内容等をよくご確認くださいのうえお申込みください。

補償内容	補償の重複が生じる他の保険契約の例
通院 / 入院 / 手術補償	当社または他社のペットの診療費を補償する保険

※当商品は同一のペットに対して複数のご契約をすることはできません。

④ 補償プランの設定

契約概要



P.15 補償内容

ご契約時にお申込みいただいた補償プランにより、補償割合、支払限度額は異なります。

なお、ご契約いただいた補償プランは保険証券等にてご確認ください。

当商品の補償プランについて詳しくは、「ご契約のしおり」をご確認ください。

⑤ 被保険者の範囲

主にペットの飼い主の方で、補償を受けられる1~4の方(保険金を請求できる方)をいいます。

1	保険証券等記載の被保険者(記名被保険者)	2	記名被保険者の配偶者(内縁の相手方*1および同性パートナー*2を含みます)
3	記名被保険者またはその配偶者の同居の親族	4	記名被保険者またはその配偶者の別居の未婚の子

*1 婚姻の届出をしていないものの、事実上婚姻関係と同様の事情にある方をいいます。

*2 戸籍上の性別が同一であるものの、婚姻関係と異ならない程度の実質を備える状態にある方をいいます。

※ 内縁の相手方および同性パートナーは、婚姻の意思(同性パートナーの場合は、パートナー関係を将来にわたり継続する意思)をもち、同居により婚姻関係に準じた生活を営んでいる場合に限り、配偶者を含みます。

⑥ 保険期間および補償の開始・終了時期

契約概要

注意喚起情報



P.17 保険期間

■ 保険期間

当商品の保険期間は1年です。

■ 補償開始の時期(補償開始日)

当商品の補償は、対象ペットの引渡しの日より始まります。



補償開始の前に被っていた傷病に対しては保険金をお支払いできません。

■ 補償終了の時期(満期日)

保険期間の最終日の午後12時をもって補償は終了します。

⑦ 引受条件など 契約概要

- a. 保険の対象となるペットは、ペットの引渡しまでにお申込みいただいた次のすべての条件に該当するものに限りです。
- ・動物取扱業者によって販売された当社指定のエキゾチックアニマル*であること。
 - ・愛がん動物または伴侶動物として飼育されること。
 - ・補償開始日時点におけるペット年齢が0歳～1歳11か月であること。
- *うさぎ、フェレット、鳥、ハリネズミ、モモンガ、リス、ハムスター、ネズミ、モルモット、トカゲ、カメ
- b. 保険契約者が、日本国内に在住の個人または法人に限りです。



- ・告知内容により、お引受けできない場合があります。
- ・既に当該ペットがほかのペット保険に加入している場合は、当商品にお申込みできない場合があります。
- ・保険契約者が15歳未満の場合はお申込みできません。また、18歳未満の場合は親権者の同意が必要となる場合があります。

(3) 保険料の決定の仕組みと払込方法等

① 保険料決定の仕組み 契約概要

保険料は、補償プラン、対象ペットの品種・年齢により決定します。実際の保険料は、保険証券等の「保険料のお支払内容」欄をご確認ください。継続契約の保険料は満期日の属する月の約3か月前に「継続契約についてのご案内」にてお知らせします。なお、うさぎ・フェレットの保険料については、所定の年齢層において、年齢が上がることにより毎年変わります（その他の保険料は全年齢一律です）。



商品改定等により、継続契約の保険料が変更になる場合があります。その際は「継続契約についてのご案内」等にて別途お知らせします。

② 保険料の払込方法・回数

契約概要
注意喚起情報

P.18 保険料の払込み

保険料の払込方法は、「クレジットカード払」「口座振替」からご選択いただけます。また、保険料の払込回数は、一括して払い込む「年払」または毎月払い込む「月払」からご選択いただけます。年間で払い込んでいただく保険料は、「年払」の方が「月払」より約3%少なくなります。

保険料の払込みスケジュールについて詳しくは、「ご契約のしおり」をご確認ください。

③ 保険料の払込猶予期間等の取扱い

注意喚起情報

P.19 保険料の払込猶予期間等の取扱い

払込期日の翌日から払込期日の属する月の翌月末日までは、保険料の払込猶予期間となります。払込猶予期間を過ぎても保険料の払込みがなかった場合には、保険契約は解除または失効となります。保険契約が失効となった場合、失効日からその日の属する月の翌々月末日まで（復活可能期間）は、当社の承諾を得て保険契約を復活することができます。



- ・払込猶予期間中の診療分の保険金請求については、未払込みの保険料の払込み確認後に保険金をお支払いします。
- ・失効日から復活した時までの間に、対象ペットが被った傷病および発生した診療費については保険金をお支払いできませんのでご注意ください。

(4) 保険料と割引

契約概要

注意喚起情報



P.17 保険料と割引

多頭割引

多頭割引は、ご契約時点*1で次の条件のすべてを満たす場合、2件目以降のご契約に適用されます。

- ▶ 割引対象商品を複数ご契約している場合
- ▶ 同一の保険契約者であること（「氏名・住所・生年月日・電話番号」の4点が他契約と一致していること）が確認できる場合

2件目以降のご契約に
次の割引を適用します。

契約数	2~3	4以上
割引率	2%	3%



- ・ご契約後に契約数や契約内容が変更になっても、ご契約後の割引率は継続時まで変更になりません。
- ・1件目のご契約は割引が適用されません。*2ただし、補償開始日が同一となる契約が複数ある場合に限り、1件目にも割引を適用します。
- ・ご契約の解約、クーリングオフ等により、ご契約時点*1でほかの契約の確認ができないなど、割引が適用されない場合があります。

*1 お申込みを当社にて受け付け、当社の審査が完了（引受承諾）した日をいいます。継続契約も同様とします。

*2 ご契約の順番は、補償開始日の早い順となります。

(5) 満期返戻金・契約者配当金

契約概要

この保険には、満期返戻金・契約者配当金はありません。

2 契約時におけるご注意事項

(1) 告知義務（申込書記載上の注意事項）

注意喚起情報

申込書に記載の保険契約者または被保険者となる方は、保険契約締結の際、当社が告知を求めた事項（告知事項）について事実を正確に告知する義務（告知義務）があります。告知事項について記載がない場合や、記載内容が事実と異なる場合には、告知義務違反として保険契約を解除させていただくことや、保険金がお支払いできない場合があります。*

*告知事項の記載の有無にかかわらず、保険期間が始まる前から被っていた傷病など、保険金をお支払いできない場合があります。

[ペット保険の主な告知事項]

- ・ペットの用途
- ・ほかのペット保険の加入の有無

(2) クーリングオフ制度（お申込みの撤回等）

注意喚起情報



P.13 クーリングオフ制度

契約のお申込み後であっても、お申込みの撤回または契約の解除（以下、「クーリングオフ」といいます）を行うことができます。ただし、継続後（2年目以降）はクーリングオフはできません。



既に保険金をお支払いする事由が生じているにもかかわらず、知らずにクーリングオフをお申し出の場合は、お申し出の効力は生じないものとします。

クーリングオフのお手続き方法については、「ご契約のしおり」をご確認ください。

3 契約後におけるご注意事項

(1) 通知義務等 注意喚起情報 P.21 契約者情報等の変更

保険契約者の住所または連絡先が変更になったなど、保険証券等記載事項に変更があった場合は、インターネット上のマイページにて変更のお手続きまたは変更に必要な書類のお取寄せをしていただくか、コンタクトセンターお客さま総合ダイヤルまでご連絡ください。なお、告知事項に変更事由が生じたことを当社に通知しなかった場合には、保険契約を解除させていただくことや、保険金が支払われないことがありますのでご注意ください*。ただし、対象ペットが傷病を被る前に、告知事項の訂正を当社に申し出て、当社がこれを承認した場合には、告知義務違反として保険契約を解除することはありません。

*当社への通知の有無にかかわらず、保険期間が始まる前から被っていた傷病など、保険金をお支払いできない場合があります。

(2) 解除・失効と返還保険料 契約概要 注意喚起情報

保険契約を解約（保険契約者のお申し出により、保険期間の途中で保険契約を解除すること）される場合や、対象ペットが死亡した場合（失効）には、[お電話または書面での手続き](#)が必要となります。

① 保険契約を解約する場合 P.20 解除・失効と返還保険料

保険契約を解約する場合は、コンタクトセンターお客さま総合ダイヤルまでご連絡ください。解約のお手続き方法や返還保険料についてご案内します。

・解約日は当社に解約の申出をいただいた日（解約申出日）の、次に到来する始期応当日*の前日となります。
書類でのお手続きの場合、解約申出日は解約書類が当社に到着した日となり、解約申出日の次に到来する始期応当日*の前日が解約日となります。

*始期応当日とは、ご契約後の保険期間中に迎える毎月の補償開始日に応ずる日（同じ日）のことです。

年払の場合

領収した保険料より、既経過期間*に対応する短期料率によって計算した保険料を差し引いた額を、所定のお手続き完了後に返還します。なお、保険期間の途中で解約された場合の返還保険料は、払い込んでいただいた保険料の合計額よりも少ない金額となりますのでご注意ください。


*既経過期間は月単位の期間となります。日単位ではないためご注意ください。

短期料率

既経過期間	1か月まで	2か月まで	3か月まで	4か月まで	5か月まで	6か月まで	7か月まで	8か月まで	9か月まで	10か月まで	11か月まで	1年まで
短期料率	30%	37%	43%	49%	56%	62%	68%	75%	81%	87%	94%	100%

月払の場合


返還保険料はありません。

 既経過期間に対応する保険料のうち未払込みの保険料がある場合は、その分を請求します。

お手続き等について詳しくは、「ご契約のしおり」をご確認ください。

② 対象ペットが死亡した場合 P.21 対象ペットの死亡と返還保険料

対象ペットが死亡した場合、保険契約は失効となります。この場合、領収した保険料より未経過期間に対応する保険料を日割りをもって計算した額を、所定のお手続き完了後に返還いたします。

 対象ペットが死亡した日を証明する書類（診療明細書・死亡診断書等）がある場合は、ペットが死亡した日からご契約が失効となります。ペットが死亡した日を証明する書類がない場合は、当社に死亡のお申し出をいただいた日からご契約は失効となります。

お手続き等について詳しくは、「ご契約のしおり」をご確認ください。

③ 重大事由による解除

次のいずれかの事由に該当する場合は、保険契約を解除し、保険金をお支払いできないことがあります。

- a. 保険契約者または被保険者が、当社に保険金を支払わせることを目的として対象ペットに傷病を生じさせ、または生じさせようとしたこと。
- b. 被保険者が、保険金の請求について詐欺を行い、または行おうとしたこと。
- c. 保険契約者が、暴力団関係者、その他の反社会的勢力に該当すると認められたこと等。
- d. 上記のほか、保険契約者または被保険者が、a～cと同程度に当社の信頼を損ない、保険契約の存続を困難とする重大な事由を生じさせたこと。

(3) 契約内容の変更 P.21 契約者情報等の変更

保険期間中に補償内容の変更はできません。

その他の契約者情報等の変更について詳しくは、「ご契約のしおり」をご確認ください。

4 その他ご留意いただきたいこと

(1) 自動継続 契約概要 注意喚起情報 P.18 自動継続

当商品は、すべてのご契約に「継続契約特約」が適用されます。継続を希望されない場合（満期解約）は、お電話または書面での手続きが必要となりますので、当社より満期日の属する月の約3か月前にお知らせする「継続契約についてのご案内」の内容に従って手続きをしてください。



- ・自動継続できない場合や、商品改定等により保険料、補償内容、約款等が変更となる場合があります。その際は「継続契約についてのご案内」等に別途お知らせします。
- ・うさぎ・フェレットの保険料については、所定の年齢層において、年齢が上がることにより毎年変わります（その他の保険料は全年齢一律です）。

お手続き等について詳しくは、「ご契約のしおり」をご確認ください。

(2) 保険金の請求 注意喚起情報 P.22 保険金のご請求について

当社に直接保険金を請求する際は、マイページでの所定の手続きまたは請求に必要な書類の郵送をしてください。アイペット対応動物病院の窓口で「保険証」または「マイページ画面」を提示して診療を受けられた場合（窓口精算）は、被保険者さまに代わってその対応動物病院が保険金を請求・受領することになりますので、お客さまがマイページや郵送によるお手続きをする必要はありません。なお、保険料を口座振替により払い込む場合、窓口精算は初回保険料の払込みが当社にて確認できた日からのご利用となります。

請求方法について詳しくは、「ご契約のしおり」をご確認ください。

(3) 保険金をお支払いする時期 注意喚起情報 P.25 直接請求

保険金の請求手続きに必要な書類等のすべてを当社が受理した日から、その日を含めて30日以内に保険金をお支払いします。ただし、特別な調査・照会等が必要となる場合は、「約款」で別途定める日数を経過する日までに保険金をお支払いします。

詳しくは、「ご契約のしおり」をご確認ください。

(4) 現在のご契約の解約を前提とした新たなご契約のご注意（不利益）について 注意喚起情報

- ・新たな保険契約のお申込みをされる場合、対象ペットの健康状態などにより、条件付きのお引受けとなることや、お引受けできないことがあります。
- ・新たな保険契約の補償開始日より前に生じている病気やケガなどに対しては、保険金をお支払いできないことがあります。
- ・現在の保険契約の解約日と新たな保険契約の補償開始日が異なる場合、その間の補償が途切れることや、補償が重複し、保険料が二重払いになることがあります。

- ・現在の保険契約を解約される場合、払込方法によっては解約返戻金がないか、払い込んでいただいた保険料の合計額よりも少ない金額となります。
- ・新たな保険契約では、補償内容や保険料が現在のご契約と異なることがありますので、必ずご契約内容をご確認ください。

(5) 保険料控除

注意喚起情報

当商品は、保険料控除の対象になりませんのでご注意ください。

(6) 取扱代理店の権限

注意喚起情報

当社の代理店は、保険契約についての締結の媒介を行っておりますが、保険契約締結、保険料の収受および領収書の交付、告知の受領権などの代理権を有しておりません。

(7) 保険会社破綻時等の取扱い

注意喚起情報



P.28 会社破綻時の取扱い

引受保険会社が経営破綻に陥った場合の保険契約者保護の仕組みとして、「損害保険契約者保護機構」があり、当社も加入しております。当商品は「損害保険契約者保護機構」の対象となるため、引受保険会社が破綻した場合でも保険金・解約返戻金等は80%まで補償されます。ただし、破綻前に発生した事故および破綻後3か月間に発生した事故による保険金は100%補償されます。

(8) 個人情報の取扱い

注意喚起情報



P.28 個人情報の取扱い

当社の個人情報の取扱いについては以下のとおりとさせていただきます。

① 個人情報の適正な取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

② 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報（個人番号および特定個人情報を除く）を、以下の目的に必要な範囲で利用します。

- 損害保険業務および付帯・関連するサービスの販売・案内・提供（保険契約の引受審査、維持・管理、損害査定業務等）
- 当社グループ会社・提携先企業とその関連会社・当社代理店・その他の当社が有益と判断した企業・団体等の商品・サービス・イベントキャンペーン・セミナー等に関する情報の案内
- 市場調査およびデータ分析やアンケート等による保険商品や関連するサービス等の研究・開発
- 再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知および再保険金の請求
- お問合せ・依頼等への対応、その他お客さまとの取引を適切かつ円滑に履行するため

③ 個人データの第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データ（個人番号および特定個人情報を除く）を提供しません。

- 法令に基づく場合
- 当社の業務遂行上必要な範囲で、保険代理店等の業務委託先に提供する場合
- 株式会社第一ライフグループおよび第一ライフグループの子会社等ならびに提携先企業とその関連会社との間で共同利用を行う場合
- 損害保険会社等の中で共同利用を行う場合

④ 個人データおよび特定個人情報等の取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人データおよび特定個人情報等の取扱いを外部に委託することがあります。当社が外部に個人データおよび特定個人情報等の取扱いを委託する場合には、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。当社では、例えば次のような場合に、個人データおよび特定個人情報等の取扱いを委託します。

- 保険契約の募集に関わる業務
- 損害調査に関わる業務
- 情報システムの開発・保守・運用に関わる業務
- 支払調書等の作成および提出に関わる業務
- 個人番号関係事務に関わる業務

当社の個人情報の取扱いに関する詳細はプライバシーポリシー (<https://www.ipet-ins.com/privacypolicy>) をご確認ください。

(9) ご相談・苦情に関するお問合せ窓口

**コンタクトセンター
お客さま総合ダイヤル**
通話無料 0800-919-1525
ビジネスフォン・IP電話(有料) 03-4235-5339
受付時間 | 月~土 9:00-18:00

※日・祝休日・年末年始はお休みさせていただきます。
※サービス向上のため、通話内容を録音させていただきます。

**WEBからの
お問合せ**

当社WEBサイト内「各種お問合せ窓口」から
お問合せください。

第一アイペット 問合せ 検索
<https://www.ipet-ins.com/contact/>

**耳や言葉の不自由な
お客さま専用FAX窓口**
通信無料 0120-638-098

お問合せの際は、証券番号・契約者さまの氏名・
生年月日・住所・返信先FAX番号をご記載ください。

※お客さまの通信料は無料です。※返信は月~金の10:00~18:00に行います。
※土・日・祝休日・年末年始は返信をお休みさせていただきます。

保険会社との間で問題を解決できない場合(指定紛争解決機関)
注意喚起情報

当社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。当社との間で問題を解決できない場合には、一般社団法人日本損害保険協会に解決の申し立て

一般社団法人日本損害保険協会 そんぽADRセンター
03-4332-5241 [受付時間] 月~金 9:15-17:00 (土日・祝休日・12/30~1/4を除く)

詳しくは、一般社団法人日本損害保険協会のホームページをご覧ください。(https://www.sonpo.or.jp/)

ご契約のしおり

ご契約内容の各種手続きや保険金のお受取りまでの流れ等、
ご留意いただきたいことをご説明しております。

ご契約について

☑ クーリングオフ制度(お申込みの撤回等)

契約のお申込み後であっても、お申込みの撤回または契約の解除(以下、「クーリングオフ」といいます)を行うことができます。ただし、継続後(2年目以降)はクーリングオフはできません。

手続き方法

クーリングオフされる場合は、ご契約の申込日からその日を含めて8日以内に下記まで郵便(ハガキ・封書)またはEメールにてご通知ください。

クーリングオフは当社代理店では受付できませんのでご注意ください。

※クーリングオフの場合には、既に払い込んでいただいた保険料を全額お返しします。

また、当社および当社代理店は、クーリングオフによる損害賠償または違約金を一切請求しません。

郵便宛先 ※郵便の場合は8日以内の消印有効

〒258-8511 神奈川県足柄上郡大井町上大井131-1
第一生命新大井事務所 DLBP発送事業本部
第一アイペット損害保険株式会社 クーリングオフ受付係

クーリングオフ受付専用メールアドレス ※メールの場合は8日以内の発信日有効

cooling-off@ipet-ins.com

上記メールアドレスはクーリングオフ以外の問合せに関する受付・回答はできませんのであらかじめご了承ください。

記載必要事項

- ① 契約をクーリングオフする旨の内容
- ② 契約を申し込まれた方の氏名・住所・電話番号
- ③ 契約の申込日
- ④ 契約の商品名・プラン(例:うちの子70%)
- ⑤ 申込番号(申込書控えをお持ちの場合)



既に保険金をお支払いする事由が生じているにもかかわらず、知らずにクーリングオフをお申し出の場合は、お申し出の効力は生じないものとします。

☑ 商品の仕組み

ペット保険「うちの子キュート」は、当社指定のエキゾチックアニマル*（以下、「対象ペット」といいます）を保険の対象とし、対象ペットが保険期間中に傷病を被り、日本国内の動物病院で診療を受けた場合に、被保険者さまが負担した診療費について所定の範囲内で補償します。

なお、当商品にお申込みいただけるのは、対象ペットの引渡しの日までとします。

*うさぎ・フェレット・鳥・ハリネズミ・モモンガ・リス・ハムスター・ネズミ・モルモット・トカゲ・カメ

ペット保険「うちの子キュート」新規ご契約条件

① 保険の対象となるペットは、ペットの引渡しまでにお申込みいただいた次のすべての条件に該当する場合に限りま

- ・動物取扱業者によって販売された当社指定のエキゾチックアニマル*であること。
- ・愛がん動物または伴侶動物として飼育されること。
- ・補償開始日時点におけるペット年齢が0歳～1歳11か月であること。

② 保険契約者が、日本国内に在住の個人または法人に限りま

*うさぎ・フェレット・鳥・ハリネズミ・モモンガ・リス・ハムスター・ネズミ・モルモット・トカゲ・カメ



- ・告知内容により、お引受けできない場合があります。
- ・既に当該ペットがほかのペット保険に加入している場合は、当商品にお申込みできない場合があります。
- ・保険契約者が15歳未満の場合はお申込みできません。また、18歳未満の場合は親権者の同意が必要となる場合があります。

☑ 補償内容

保険金をお支払いする主な場合

対象ペットが保険期間中に傷病を被り、日本国内の動物病院で診療を受けた場合に、保険金をお支払いします。なお、保険金は、補償の対象となる診療費に補償割合を乗じた額、かつ保険証券等記載の支払限度額および支払限度日数(回数)の範囲内でお支払いします。

補償プラン	70%プラン	50%プラン	30%プラン
補償割合	70%	50%	30%
通院 [支払限度額・日数]	1日あたり12,000円まで [年間22日まで]	1日あたり12,000円まで [年間22日まで]	1日あたり9,000円まで [年間22日まで]
入院 [支払限度額・日数]	1日あたり30,000円まで [年間22日まで]	1日あたり12,000円まで [年間22日まで]	1日あたり9,000円まで [年間22日まで]
手術 [支払限度額・回数]	1回あたり15万円まで [年間2回まで]	1回あたり10万円まで [年間2回まで]	1回あたり4万円まで [年間2回まで]
補償限度額 (年間)	最大122.4万円	最大72.8万円	最大47.6万円
保険期間	1年間(2年目以降は自動的に継続されます)		

! 保険期間中に補償内容(プラン等)の変更はできません。

通院とは	<p>診療が必要な場合において、対象ペットを動物病院に通わせ、診療を受けることをいいます。 >>> 1日に2回以上通院した場合であっても、「通院1日」の支払限度額の適用となります。</p>	
入院とは	<p>診療が必要であり、かつ自宅等での治療が困難なため、対象ペットを動物病院に入れ、常に獣医師の管理下において治療に専念させることをいいます。 >>> 日帰り入院の場合は、「入院1日」の適用となります。</p>	
手術とは	<p>診療を目的とし、メス等の器具を用いて患部または必要部位に切除・摘出等の処置を施すことをいい、全身麻酔を用いた次のいずれかの処置も含むものとします。 ① 歯科処置 ② 整形外科疾患の非観血的処置 ③ 食道・胃等における異物除去目的または組織採取目的のための内視鏡的処置 【手術回数の適用について】 「手術の定義」に該当し、かつ「通院」または「入院」の支払限度額を超えない場合は、手術回数を適用せず、通院または入院日数のみを適用します。 >>> 保険金(手術費含む) > 通院・入院の支払限度額 → 手術回数を適用します。 >>> 保険金(手術費含む) ≤ 通院・入院の支払限度額 → 手術回数は適用しません。</p>	
	<p>「手術の定義」に該当する例</p> <ul style="list-style-type: none"> 全身麻酔下における骨折のギプス固定 異物誤飲により、全身麻酔下において内視鏡で除去する処置 歯肉炎に対する全身麻酔下のスクレーピング 全身麻酔下における内視鏡による組織生検 	<p>「手術の定義」に該当しない例</p> <ul style="list-style-type: none"> 術前検査・術後の経過観察(抜糸等)のみの通院

保険金をお支払いできない主な場合

保険期間前に被った傷病 先天性異常 等	<ul style="list-style-type: none"> ■保険期間が始まる前から被っていた傷病 ■保険期間が始まる前に既に獣医師の診断により発見されていた先天性異常
ワクチン等の予防接種 により予防できる病気	<ul style="list-style-type: none"> ■犬パルボウイルス感染症 ■犬ジステンパーウイルス感染症 ■犬パラインフルエンザ感染症 ■犬伝染性肝炎 ■犬アデノウイルス2型感染症 ■狂犬病 ■犬コロナウイルス感染症 ■犬レプトスピラ感染症 ■猫汎白血球減少症 ■猫カリシウイルス感染症 ■猫ウイルス性鼻気管炎 ■猫白血病ウイルス感染症 <p>※疾病の発症日とその予防措置の有効期間内であった場合および対象ペットの健康状態等の理由で予防措置を講じることができないと獣医師が判断したことが認められる場合を除きます。</p>
予防に関する費用 等	<ul style="list-style-type: none"> ■予防目的の診療費・ワクチン接種費用 ※ワクチン接種が原因で生じた傷病に対する診療費を除きます。 ■フィラリア・ノミ・ダニ等の駆虫薬および薬剤投与等の処置に要する費用 ※傷病の治療に対してこれらの駆虫薬を用いる場合を除きます。
妊娠・出産、 身だしなみ・美容 等	<ul style="list-style-type: none"> ■交配・妊娠・出産（早産、帝王切開、流産、人工流産を含みます）ならびにそれらによって生じた症状および傷病 ■去勢、避妊、歯石取り、歯切り・歯削り（不正咬合を含みます）、爪切り（狼爪の除去を含みます）、耳掃除、肛門腺しぼりおよびこれらに伴う処置ならびに乳歯遺残、停留睪丸、臍ヘルニア、そけいヘルニアに対する処置 ※他の傷病の治療の手段としてこれらの処置またはこれらに対する処置を行った場合を除きます。 ■断耳・断尾および美容を目的とした処置
健康診断・代替医療 等	<ul style="list-style-type: none"> ■健康体に行われる検査・健康診断 等 ■中国医学（鍼灸を除きます）、インド医学、ハーブ療法、アロマセラピー、ホメオパシー、温泉療法および酵素療法等の代替医療
健康食品・医薬部外品 等	<ul style="list-style-type: none"> ■入院中の食餌に該当しない食物および療法食 ■獣医師が処方する医薬品以外のもの（サプリメント等の健康補助食品、医薬品指定のない漢方薬・医薬部外品 等）
治療費以外の費用 等	<ul style="list-style-type: none"> ■シャンプー剤（効果・効能、薬剤の種別を問わず、シャンプーの用途に用いられるもの）、イヤークリーナー ※動物病院内での処置に用いられた場合を除きます。 ■時間外診療費および往診料等の診察加算料（初診料・再診料・検査料・処置料・手術料等の基本の診療費に加算される費用）、ペットホテルまたは預かり料、散歩料、入浴費用（トリミング・グルーミング等に係る費用を含み、獣医師の指示により動物病院内で行われる薬浴に係る費用は除きます）、文書料、薬剤等の配達料、カウンセリング料、相談料、指導料、セカンドオピニオンおよびこれらと同種の費用 ■安楽死、遺体処置および解剖検査 ■マイクロチップの埋込費用
自然災害によるもの	<ul style="list-style-type: none"> ■地震または噴火、これらによる津波、風水害等の自然災害によって被った傷病
保険契約者・被保険者 の行為によるもの	<ul style="list-style-type: none"> ■保険契約者または被保険者の故意または重大な過失によって被った傷病 等

保険金をお支払いできない場合ついて詳しくは、「約款」をご確認ください。

☑ 保険期間

当商品の保険期間は対象ペットの引渡日より1年です。
ご契約の保険期間については保険証券等をご確認ください。

☑ 保険料と割引

保険料はペットの品種・年齢および補償割合により決定します。なお、うさぎ・フェレットの保険料については、**所定の年齢層において、年齢が上がることにより毎年変わります**。(その他の保険料は全年齢一律です)
実際の保険料は条件により、次の割引が適用されます。

多頭割引

多頭割引は、ご契約時点*¹で次の条件のすべてを満たす場合、2件目以降のご契約に適用されます。

- ▶ 割引対象商品を複数ご契約している場合
- ▶ 同一の保険契約者であること(「氏名・住所・生年月日・電話番号」の4点が他契約と一致していること)が確認できる場合

2件目以降のご契約に
次の割引を適用します。

契約数	2~3	4以上
割引率	2%	3%



- ・ご契約後に契約数や契約内容が変更になっても、ご契約後の割引率は継続時まで変更になりません。
- ・1件目のご契約は割引が適用されません。*²ただし、補償開始日が同一となる契約が複数ある場合に限り、1件目にも割引を適用します。
- ・ご契約の解約、クーリングオフ等により、ご契約時点*¹でほかの契約の確認ができないなど、割引が適用されない場合があります。

*¹ お申込みを当社にて受け付け、当社の審査が完了(引受承諾)した時をいいます。継続契約も同様とします。

*² ご契約の順番は、補償開始日の早い順となります。

☑ 自動継続

すべてのご契約に「継続契約特約」を適用してお引受けしています。当社またはご契約者さまのいずれか一方より別段の意思表示がない限り、**ご契約は自動的に継続されます。**



自動継続できない場合や、商品改定等により保険料、補償内容、約款等が変更となる場合があります。その際は「継続契約についてのご案内」にて別途お知らせします。

自動継続とは

補償内容や保険料の払込方法等を前年の保険契約の保険期間の末日と同条件の契約で継続することです。ただし、うさぎ・フェレットの保険料については、**所定の年齢層において、年齢が上がるにより毎年変わります**（その他の保険料は全年齢一律です）。

当社より満期日の属する月の約3か月前に継続契約の内容（補償プラン・保険料等）について「継続契約についてのご案内」にてご契約者さまへお知らせします。

満期日の属する月の前月10日までに当社またはご契約者さまのいずれか一方より別段の意思表示がない限り、前年の保険契約の保険期間の末日と同一の内容（保険料を除く）にて、ご契約は自動的に継続されます。



お手続きの期限を超過しますと、次年度契約が成立し、継続証が発行またはマイページ上で電子発行されますので、必ず「継続契約についてのご案内」に記載の期日までにお手続きをお願いします。

継続を希望される場合

お手続きは不要です。

補償プラン・払込回数等に変更がある場合は、「継続契約についてのご案内」の内容に従って期限までにお手続きください。

継続を希望されない場合

お電話または書面でのお手続きが必要となります。

「継続契約についてのご案内」の内容に従って期限までにお手続きください。

☑ 保険料の払込み

保険料の払込回数

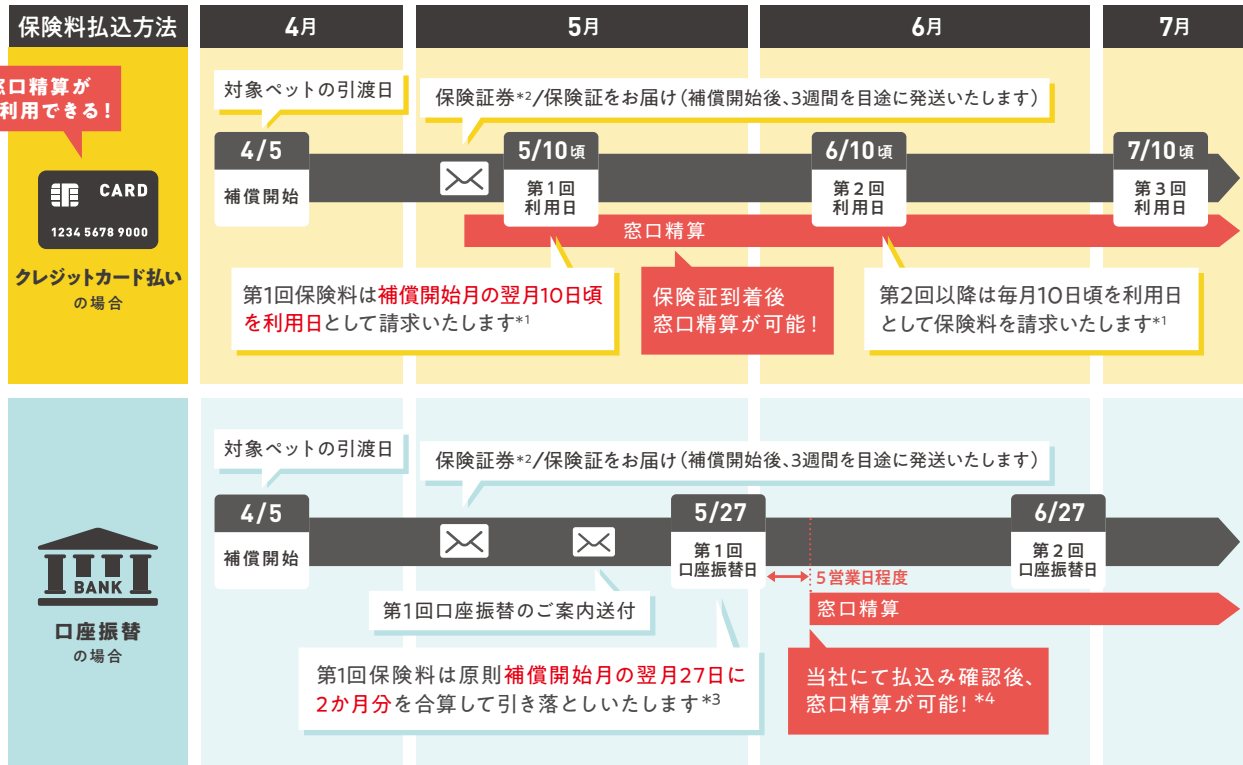
保険料の払込回数は、一括して払い込む「年払」または毎月払い込む「月払」からご選択いただけます。年間で払い込んでいただく保険料の総額は、「年払」の方が「月払」より 約3%少なくなります。

保険料の払込方法

保険料の払込方法は、「クレジットカード払」と「口座振替」の2通りがあり、それぞれ第1回保険料払込みスケジュールが異なります。

補償開始と保険料払込みスケジュール

例) 4/5にお申込みおよび対象ペット引渡しをした場合 払込回数: 月払



- *1 実際のお客さまの口座からの引落日については、カード会社により異なりますので発行元カード会社へお問合せください。手続きの状況によっては、第1回・第2回保険料が2か月分合算で請求させていただく場合があります。
 - *2 約款・通知物等のペーパーレス化を選択した場合はお届けしませんので、マイページでご確認ください。
 - *3 提携金融機関の締切日によっては補償開始月の翌々月に3か月分の保険料が合算で引落しになる場合があります。
 - *4 当社にて第1回保険料の払込みの確認(口座振替日から5営業日程度)ができ次第、アイペット対応動物病院での窓口精算が可能となります。
- ※お申込内容に不備がある場合、上記スケジュールと異なる場合があります。

保険料の払込猶予期間等の取扱い

払込期日の翌日から払込期日の属する月の翌月末日までは、保険料の払込猶予期間となります。払込猶予期間を過ぎても保険料の払込みがなかった場合には、保険契約は解除または失効となります。

保険契約の復活について

保険契約が失効となった場合、失効日からその日の属する月の翌々月末日まで(復活可能期間)は、当社の承諾を得て保険契約を復活することができます。

【例】払込期日(8/27)に保険料の払込みがなかった場合(口座振替・月払の場合)



- ・ 払込猶予期間中の診療分の保険金請求については、未払込みの保険料の払込み確認後に保険金をお支払いします。
- ・ 失効日から復活した時までの間に、対象ペットが被った傷病および発生した診療費については保険金をお支払いできませんのでご注意ください。

☑ 解除・失効と返還保険料

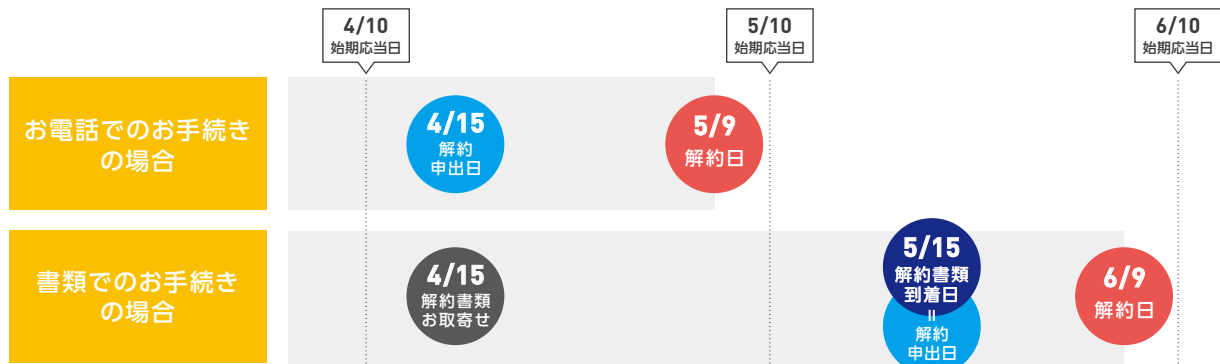
保険契約を解約（保険契約者のお申し出により、保険期間の途中で保険契約を解除すること）する場合は、お電話または書面でのお手続きが必要となりますので、コンタクトセンターお客様総合ダイヤルまでご連絡ください。解約のお手続き方法や返還保険料についてご案内します。

解約日について

・解約日は当社に解約のお申し出をいただいた日（解約申出日）の、次に到来する始期応当日*の前日となります。書類でのお手続きの場合、解約申出日は解約書類が当社に到着した日となり、解約申出日の次に到来する始期応当日*の前日が解約日となります。

*始期応当日とは、ご契約後の保険期間中に迎える毎月の補償開始日に相当する日（同じ日）のことです。

例) 補償開始日が1月10日の場合 → 始期応当日は毎月10日



解約のお手続きに際し、以下の事項にご注意ください。

- ・解約のお申し出をいただき当社が解約を受け付けた後は、解約の撤回ができません。
- ・解約日の翌日以降に発生した診療費については補償対象外となります。
- ・解約した場合、再度「うちの子キュート」への加入はできませんので、よくご検討ください。

返還保険料について

保険料が年払の場合

領収した保険料より、既経過期間*に対応する短期料率によって計算した保険料を差し引いた額を、所定のお手続き完了後に返還します。なお、契約途中で解約された場合の返還保険料は、払い込んでいただいた保険料の合計額よりも少ない金額となります。

*既経過期間は月単位の期間となります。日単位ではないためご注意ください。

短期料率

既経過期間	1か月まで	2か月まで	3か月まで	4か月まで	5か月まで	6か月まで	7か月まで	8か月まで	9か月まで	10か月まで	11か月まで	1年まで
短期料率	30%	37%	43%	49%	56%	62%	68%	75%	81%	87%	94%	100%

保険料が月払の場合

返還保険料はありません。



既経過期間に対応する保険料のうち未払込みの保険料がある場合は、その分を請求します。

☑ 対象ペットの死亡と返還保険料

対象ペットが死亡した場合は、保険契約は失効となります。なお、お電話または書面でのお手続きが必要となりますので、コンタクトセンターお客さま総合ダイヤルまでご連絡ください。お手続き方法や返還保険料についてご案内いたします。



対象ペットが死亡した日を証明する書類(診療明細書・死亡診断書等)がある場合は、ペットが死亡した日からご契約が失効となります。ペットが死亡した日を証明する書類がない場合は、当社に死亡のお申し出をいただいた日からご契約は失効となります。

返還保険料について

領収した保険料より、失効日からの未経過期間に対応する保険料を日割りをもって計算した額を、所定のお手続き完了後に返還します。既経過期間に対応する保険料のうち未払込みの保険料がある場合は、その分を請求します。

☑ 契約者情報等の変更

契約内容に変更があった場合は、インターネット上のマイページより変更のお手続きまたは変更に必要な書類のお取寄せをしていただくか、ご契約者さまからコンタクトセンターお客さま総合ダイヤルまでご連絡ください。ご連絡がない場合は、継続契約についてのご案内等の各種ご案内ができないほか、保険金をお支払いできないこともありますのでご注意ください。

マイページとは？

ご契約者さま専用のインターネットサービスです。

契約内容の閲覧や連絡先情報・保険料払込方法の変更のほか、契約内容・保険金支払履歴の確認や継続契約の保険証に使用するペット写真の変更などが可能です。

マイページご登録方法

右記のマイページログイン画面よりユーザー登録してください。登録には有効なご契約の証券番号・ご契約者さまの生年月日・メールアドレスが必要となりますのでご準備ください。

第一アイペット マイページ 検索

<https://mypage.ipet-ins.com/>



☑ 親族登録制度

保険契約者があらかじめ登録した登録親族による契約内容の照会、手続書類の請求および、当社による登録親族に対する契約者連絡先の開示等の手続きを通じて、保険契約者に対する適切なサポートを可能とするための制度です。

親族の登録について

登録親族の範囲	(1) 契約者の配偶者 (2) 契約者の3親等以内の親族 (3) その他当社の認める者	登録人数	1名のみ
【利用可能となる手続き】 登録親族	(1) 契約内容の照会 (2) 各種書類の送付依頼 (3) 各種手続き方法等に関する問合せ 等	【対応可能となる手続き】 当社	(1) 登録親族に対する、保険契約内容や契約者連絡先等の個人情報の開示 (2) 登録親族への連絡、および契約者連絡先の確認 等
登録方法	(1) 裏表紙記載のコンタクトセンターお客さま総合ダイヤル、あるいはWEB 問合せ窓口へ、ご契約者さま、または被保険者さまよりお申し出ください。 ※ご契約者さま・被保険者さま以外からのお申し出は、承ることができません。 (2) ご契約者さまご本人から、「親族登録制度申込書兼変更・削除申請書」のご提出が必要です。		

保険金のご請求について

保険金のご請求手続きについてご説明します。

保険金のお支払い事由が生じた場合はもちろんのこと、お支払いの可能性があるとと思われる場合や、ご不明な点がある場合につきましても、当社までお気軽にご連絡ください。

下記①～④の方を「被保険者」といい、保険金を請求することができます。

保険金を請求できる方	
① 保険証券等記載の被保険者（記名被保険者）	② 記名被保険者の配偶者 (内縁の相手方*1および同性パートナー*2を含みます)
③ 記名被保険者またはその配偶者の同居の親族	④ 記名被保険者またはその配偶者の別居の未婚の子

*1 婚姻の届出をしていないものの、事実上婚姻関係と同様の事情にある方をいいます。

*2 戸籍上の性別が同一であるものの、婚姻関係と異ならない程度の実質を備える状態にある方をいいます。

※内縁の相手方および同性パートナーは、婚姻の意思(同性パートナーの場合は、パートナー関係を将来にわたり継続する意思)をもち、同居により婚姻関係に準じた生活を営んでいる場合に限り、配偶者を含みます。

❗ 保険金請求者が未成年者の場合は、保険金請求の際に親権者の同意(署名)が必要となる場合があります。

保険金の計算例(70%プランご契約時)

お支払いする保険金は、補償対象の診療費に補償割合を乗じた額と
通院・入院・手術1回あたりの支払限度額のいずれか低い額となります。

3日間入院し、補償対象の診療費が60,000円の場合

$$60,000円 \times 70\% = 42,000円 \triangleright \begin{array}{|c|} \hline \text{支払限度額} \\ \hline \text{入院1日あたり30,000円まで} \\ \times 3日分 = 90,000円 \\ \hline \end{array} = \text{当社がお支払いする保険金} \\ \mathbf{42,000円}$$

支払限度額を超えていないため、補償割合を乗じた額の全額(42,000円)をお支払いします。

1日通院し、補償対象の診療費が20,000円の場合

$$20,000円 \times 70\% = 14,000円 \triangleright \begin{array}{|c|} \hline \text{支払限度額} \\ \hline \text{通院1日あたり12,000円まで} \\ \hline \end{array} = \text{当社がお支払いする保険金} \\ \mathbf{12,000円}$$

支払限度額を超えているため、支払限度の最高額(12,000円)をお支払いします。

※「予防費用」等、保険金をお支払いできない場合があります。詳しくは、P.16の「保険金をお支払いできない主な場合」をご確認ください。

☑ 保険金請求手続きの流れ

ご契約のしおり

アイペット対応動物病院の場合 [窓口精算が可能]

アイペット対応動物病院の窓口で「保険証」または「マイページ画面」を提示してください

窓口での精算が可能かどうかを対応動物病院にて確認します

OKの場合

お会計時に、保険による補償分を除いた診療費のみをお支払いください
[窓口精算] ⇒ P.24

NGの場合

当社に直接保険金をご請求ください
[直接請求] ⇒ P.25

アイペット対応動物病院以外の場合 [直接請求のみ]

全国すべての動物病院での診療費*1が保険の対象です。

お会計時に動物病院へ診療費の全額を一旦お支払いください

マイページでの所定の手続きまたは請求に必要な書類の郵送をしてください
[直接請求] ⇒ P.25

請求受付後、30日以内*2に保険金をご指定口座にお振込みします

*1 補償対象外の診療費を除きます。

*2 保険金をお支払いするために特別な確認・調査・照会等が必要となった場合はこの限りではありません。

詳しくは、P.25をご確認ください。

アイペット対応動物病院とは…

動物病院の窓口で「うちの子キュート」の保険証等を提示すると、保険による補償分を除いた診療費のみのお支払いとなる当社の提携動物病院のことです。

※アイペット対応動物病院は当社のWEBサイトで検索できます。

このステッカーが目印です!



アイペット対応動物病院検索 検索

<https://www.ipetclub.jp/vh/>



保険料の払込方法が口座振替の場合は、第1回保険料の払込みの確認(口座振替日から5営業日程度)ができるまでは原則として窓口精算がご利用になれませんので、一旦窓口にて診療費の全額をお支払いいただき、当社まで直接ご請求ください。
詳しくはP.25の「直接請求」をご確認ください。

保険利用回数の管理

被保険者さまご自身にて利用回数の管理をお願いします。保険をご利用になられた際には、保険証裏面の保険利用記録欄に診療を受けられた日付をご記入ください。

< うちの子キュート保険証 >



オモテ



ウラ

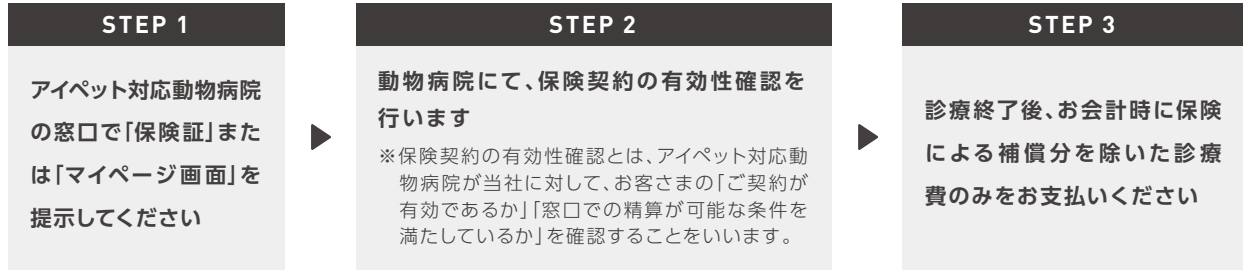
保険利用記録欄 記入例

保険利用記録欄					
通院 [年間限度日数22日まで]					
1/12	1/24	2/8	4	5	
12	13	14	15	16	
入院 [年間限度日数22日まで]					
3/10	2	3	4	5	
12	13	14	15	16	

動物病院では保険を利用した日数・回数の管理はしておりませんので、窓口精算の際には限度日数・回数にご注意ください。

☑ 窓口精算

アイペット対応動物病院において「保険証」等を提示して窓口精算を受けられた場合は、被保険者さまに代わってその対応動物病院が当社へ保険金を請求・受領することとなります。



当社に直接保険金を請求する必要はありません。

※後日、診療内容に関して当社から照会をさせていただく場合や、動物病院でのお支払額との差額精算（追加でのお支払い・お受取り）が生じる場合があります。

※動物病院での窓口精算後、補償形態が変更になる場合があります。

例）「通院補償⇔入院補償」「入院・手術補償⇔入院補償」等（通院・入院・手術の定義についてはP.15を参照ください）

窓口精算ができない場合は一旦診療費の全額をお支払いいただき、P.25の「直接請求」をお読みのうえ、ご請求ください。

窓口精算ができない場合の例

▶ 「アイペット対応動物病院」以外の動物病院で診療を受けた場合

▶ 「アイペット対応動物病院」の窓口にて保険契約の有効性確認ができない場合

例・当社にて保険料の入金が確認できていない場合

！ 特に、口座振替の場合は、第1回保険料の払込みが当社にて確認できるまでの期間は窓口精算できません。窓口精算開始時期についてはP.19の「補償開始と保険料払込みスケジュール」をご確認ください。

・保険期間外の診療の場合

▶ ほかに提出書類が必要となる場合

例 適切にワクチンの予防措置をしていたにもかかわらず、予防措置の有効期間内で予防できる感染症の診療を受けた時

※「ワクチン接種証明書」を添付のうえ当社へ直接ご請求ください。

▶ 保険金をお支払いできない場合

例・被保険者さまではない方が診療費を負担した場合

・支払限度日数（回数）を超えた場合 等

▶ 「うちの子キュート」の保険証がない場合

例・保険証の発行前の場合

・動物病院へ持参し忘れ、マイページ画面も提示できない場合

☑ 直接請求

動物病院の窓口で診療費の全額を一旦お支払いいただき、マイページでの所定の手続きまたは請求に必要な書類の郵送をしてください。マイページでのお手続きの完了または必要な保険金請求書類の当社への到着（いずれの場合も当社が必要に応じて求める書類の提出を含みます）の後、30日以内に保険金をお支払いします。

なお、保険金をお支払いするために特別な確認・調査・照会等が必要となった場合は、次のとおりとします。

特別な調査や照会等が必要となる場合の事由	期間
保険金の算出に必要な事項等を確認するために、動物病院、検査機関その他の専門機関による診断、鑑定等の結果の照会が必要となる場合	90日
災害救助法が適用された災害の被災地域における、保険金の算出に必要な事項等の調査が必要となる場合	60日

【直接請求の種類と流れ】



【WEB保険金請求と郵送による保険金請求の主な違い】

	WEB	郵送
請求できる方	ご契約者さま専用マイページ登録者* *契約者と記名被保険者が同一の場合にご利用が可能です。	被保険者
保険金請求書の入手・取寄せ、封筒の用意	不要	必要
請求内容の入力・記入	マイページの案内に沿って入力 ※スマホからお手続きが可能です。	保険金請求書の必要項目を記入
必要書類と提出方法	動物病院発行の診療明細書の画像データをマイページからアップロード ※診療明細書をお手元に残すことが可能です。	次の書類を封入のうえ、ポストに投函 ①保険金請求書兼同意書 ②動物病院発行の診療明細書 ※ご提出いただいた書類は返却できません。

【WEB保険金請求】

●ご請求方法

ご契約者さま専用マイページ*で、必要な情報をご入力の上、診療明細書の画像をアップロードしてください。

*マイページを初めてご利用になる場合はユーザー登録が必要です。有効なご契約の証券番号・ご契約者さまの生年月日・メールアドレスをご準備ください。また、ログインの際は証券番号とパスワードをご入力ください。

マイページのユーザー登録・
ログインはこちらから



第一アイペット マイページ

検索

<https://mypage.ipet-ins.com/>



●マイページでのお手続きの流れ

1 メニューから、「WEB
保険金請求手続き」を選択



2 入力画面の案内に沿って、
請求内容を入力



3 診療明細書を撮影し、
画像をアップロード



完了

※画面はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。



- 契約者と記名被保険者が同一の場合にのみ、WEB保険金請求のご利用が可能です。
- 1度のお手続きにつき、1診療分のご請求が可能です。WEB保険金請求における「1診療」とは、通院の場合は1回の通院、入院の場合は入院の開始から退院までを指します。同日に2回通院した場合や、退院後の再入院・転院があった場合は、それぞれ別の請求として、2度に分けてお手続きください。
- 保険金受取口座の名義は、当社にご登録の契約者名と一致している必要があります。
- 診療日より3年以上経過している場合は、WEB保険金請求をご利用いただけませんので、郵送にてお手続きください。

【郵送による保険金請求】

下表の保険金請求書類をご準備のうえ、当社までご郵送ください。

必要な 保険金請求書類	動物病院で診療明細書が		書類入手方法	備 考
	発行される 場合	発行されない 場合		
保険金請求書兼同意書	●	●	<ul style="list-style-type: none"> ・当社WEBサイトまたはマイページよりダウンロード ・コンビニエンスストアでのプリント* ・当社より郵送 	
診療明細書	●		<ul style="list-style-type: none"> ・動物病院 	下記の内容が記載されていることをご確認ください。 <ul style="list-style-type: none"> ・被保険者氏名 ・ペットのお名前 ・動物病院情報 (病院名・所在地・電話番号) ・診察日 ・診療項目(○●検査、○●薬など)とそれぞれの料金
領収証		●	<ul style="list-style-type: none"> ・動物病院 	動物病院等の記名・押印があることをご確認ください。
当社指定の 診療明細書		●	<ul style="list-style-type: none"> ・当社WEBサイトまたはマイページよりダウンロード ・コンビニエンスストアでのプリント* ・当社より郵送 	動物病院にお持ちになり、記入していただいでください。

*コンビニエンスストアでのプリントは印刷代無料です。詳しくは当社のWEBサイトにてご確認ください。

※文書発行・作成費用が発生する場合は、お客さまのご負担となります。

当社WEBサイトはこちら ▶ <https://www.ipet-ins.com/>

マイページはこちら ▶ <https://mypage.ipet-ins.com/>

上記保険金請求書類の準備ができましたら、封書にて当社までご郵送ください。

書類送付先

〒209-8790 日本郵便株式会社 東京多摩郵便局 私書箱第35号
TOPPAN(株)内 第一アイペット損害保険株式会社 保険金請求受付係 行



ご提出いただいた診療明細書等の書類はご返却できませんのであらかじめご了承ください。

当社から保険金の支払いが完了した後、支払完了通知を送付します。

個人情報・制度について

☑ 個人情報の取扱い

当社の個人情報の取扱いについては以下のとおりとさせていただきます。

① 個人情報の適正な取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

② 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報（個人番号および特定個人情報を除く）を、以下の目的に必要な範囲で利用します。

- 損害保険業務および付帯・関連するサービスの販売・案内・提供（保険契約の引受審査、維持・管理、損害査定業務等）
- 当社グループ会社・提携先企業とその関連会社・当社代理店・その他の当社が有益と判断した企業・団体等の商品・サービス・イベントキャンペーン・セミナー等に関する情報の案内
- 市場調査およびデータ分析やアンケート等による保険商品や関連するサービス等の研究・開発
- 再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知および再保険金の請求
- お問合せ・依頼等への対応、その他お客さまとの取引を適切かつ円滑に履行するため

③ 個人データの第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データ（個人番号および特定個人情報を除く）を提供しません。

- 法令に基づく場合
- 当社の業務遂行上必要な範囲で、保険代理店等の業務委託先に提供する場合
- 株式会社第一ライフグループおよび第一ライフグループの子会社等ならびに提携先企業とその関連会社との間で共同利用を行う場合
- 損害保険会社等の間で共同利用を行う場合

④ 個人データおよび特定個人情報等の取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人データおよび特定個人情報等の取扱いを外部に委託することがあります。当社が外部に個人データおよび特定個人情報等の取扱いを委託する場合には、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。当社では、例えば次のような場合に、個人データおよび特定個人情報等の取扱いを委託します。

- 保険契約の募集に関わる業務
- 損害調査に関わる業務
- 情報システムの開発・保守・運用に関わる業務
- 支払調書等の作成および提出に関わる業務
- 個人番号関係事務に関わる業務

当社の個人情報の取扱いに関する詳細はプライバシーポリシー (<https://www.ipet-ins.com/privacypolicy>) をご確認ください。

☑ 会社破綻時の取扱い

引受保険会社が経営破綻に陥った場合の保険契約者保護の仕組みとして、「損害保険契約者保護機構」があり、当社も加入しております。当商品は「損害保険契約者保護機構」の対象となるため、引受保険会社が破綻した場合でも保険金・解約返戻金等は80%まで補償されます。ただし、破綻前に発生した事故および破綻後から3か月間に発生した事故による保険金は100%補償されます。

☑ ご相談・苦情に関するお問合せ窓口

コンタクトセンター
お客さま総合ダイヤル

通話無料 **0800-919-1525**

ビジネスフォン・IP電話(有料) **03-4235-5339**

受付時間 | 月~土 9:00-18:00

※日・祝休日・年末年始はお休みさせていただきます。
※サービス向上のため、通話内容を録音させていただきます。

WEBからの
お問合せ

当社WEBサイト内「各種お問合せ窓口」から
お問合せください。

第一アイペット 問合せ 検索

<https://www.ipet-ins.com/contact/>



耳や言葉の不自由な
お客さま専用FAX窓口

通信無料 **0120-638-098**

お問合せの際は、証券番号・契約者さまの氏名・
生年月日・住所・返信先FAX番号をご記載ください。

※お客さまの通信料は無料です。※返信は月~金の10:00~18:00に行います。
※土・日・祝休日・年末年始は返信をお休みさせていただきます。

保険会社との間で問題を解決できない場合(指定紛争解決機関)

当社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。当社との間で問題を解決できない場合には、一般社団法人日本損害保険協会に解決の申し立てを行うことができます。

一般社団法人日本損害保険協会 そんぽADRセンター

03-4332-5241 [受付時間] 月~金 9:15-17:00 (土日・祝休日・12/30~1/4を除く)

詳しくは、一般社団法人日本損害保険協会のホームページをご覧ください。(https://www.sonpo.or.jp/)

MEMO

A series of horizontal dotted lines for writing.

【代理店名】

当商品につきまして、代理店は保険契約締結の媒介を行います。
保険契約は、お客さまの保険契約のお申込みに対して第一アイペット
損害保険株式会社が引受けの承諾を行った場合に限り成立します。

引受保険会社 **第一アイペット損害保険株式会社**
一般社団法人全国ペット協会 オフィシャルスポンサー | 公益社団法人日本獣医師会 法人賛助会員

CONTACT CENTER

新規専用ダイヤル > **通話無料** **0800-111-1525** ワンワンワン わんこにゃんこ

お客さま総合ダイヤル > **通話無料** **0800-919-1525** クイック わんこにゃんこ

ビジネスフォン・IP電話の方はこちら [有料] > **03-4235-5339**

受付時間 | 月~土 **9:00-18:00** ※日・祝休日・年末年始はお休みさせていただきます

WEBからのお問合せ

当社WEBサイト内「各種お問合せ窓口」 > **第一アイペット 問合せ 検索** 
<https://www.ipet-ins.com/contact/>



環境に配慮した植物油インキを使用しています。

E0540-13(25.12) 第2512-578(28.03)